개인정보처리방침

방송통계포털이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리 방침을 두고 있습니다. 방송통계포털은 개인정보 처리방침을 개정하는 경우 방송통계포털 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

① 방송통계포털은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 방송통계포털은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

② 방송통계포털에서 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록 및 공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

개인정보 파일명	보유 및 이용기간
이벤트 참여자 및 당첨자	연구원 내 처리절차 완료까지(최대 1년)

제3조(개인정보의 제3자 제공)

① 방송통계포털은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 「개인정보 보호법」 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 의해 개인정보를 보유 목적 외의 목적으로 이용하거나 다른 기관에 제공하는 경우는 다음과 같습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 정보주체로부터 별도의 동의를 받을 시 다음 각 호의 사항을 정보주체에게 알려야 하며, 다음 각 호의 어느 하나의 사항을 변경하는 경우에도 이를 알리고 동의를 받아야 합니다.

1. 개인정보를 제공받는 자
2. 개인정보의 이용 목적(제공 시에는 제공받는 자의 이용 목적을 말한다)
3. 이용 또는 제공하는 개인정보의 항목
4. 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간을 말한다)
5. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용

제4조(개인정보처리의 위탁)

방송통계포털은 원칙적으로 정보주체의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다. 다만, 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보처리 업무를 위탁하고 있습니다.

개인정보 위탁업무명	개인정보 파일명	위탁항목
시스템 유지보수	이벤트 참여자 및 당첨자	이름, 휴대전화번호

제5조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

정보주체(만 14세 미만의 경우에는 법정대리인을 말함)는 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

① 정보주체는 방송통계포털에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람 요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제 요구
4. 처리정지 요구
5. 철회 요구
6. 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며 방송통계포털은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 할 수 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2025-5호) 별지 제11호」 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
⑦ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다. 또한, 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.
⑧ 방송통계포털은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
⑨ 방송통계포털은 정보주체로부터 권리행사를 청구받은 날로부터 10일 이내 조치하겠습니다. 권리 행사 처리 부서는 '개인정보 열람청구 접수·처리'에서 확인하실 수 있습니다.

제6조(개인정보 보호책임자)

① 방송통계포털은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 보호담당자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처	E-MAIL
개인정보보호책임자	경영지원실	최병수	043-531-4031	choibs@kisdi.re.kr
개인정보보호담당자	총무인사팀	장현희	043-531-4430	hyunhee@kisdi.re.kr

② 정보주체는 방송통계포털의 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 고충·불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 방송통계포털은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리할 것입니다.

제7조(인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

① 방송통계포털은 이용자에게 원활한 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
1. 쿠키의 사용목적 : 접속 상태 유지, 파일 다운로드 처리 등 이용자의 서비스 이용 편의를 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 사용 중인 웹브라우저의 설정 메뉴(쿠키 및 사이트 데이터)에서 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제8조(처리하는 개인정보의 항목)

다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

개인정보 파일명	개인정보 항목
이벤트 참여자 및 당첨자	이름, 휴대전화번호

제9조(개인정보의 파기)

① 방송통계포털은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기 절차
이용자가 입력한 정보는 보유기간이 경과했거나 처리목적이 달성된 후 내부 방침 및 관련 법령에 따라 파기합니다.
가. 개인정보의 파기
보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체없이 파기합니다.
나. 개인정보파일의 파기
개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체없이 그 개인정보파일을 파기합니다.
2. 파기방법
가. 전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제
나. 전자적 파일 형태 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 : 파쇄 또는 소각

제10조(개인정보의 안전성 확보조치)

방송통계포털은 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보취급자의 최소화 및 교육

개인정보취급자를 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 접근 제한 및 접근권한의 관리

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한을 부여, 변경, 말소를 통하여 업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 차등 부여하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 다음 사항이 포함된 내부관리계획을 수립·시행하고 있습니다.

가. 개인정보 보호책임자의 지정에 관한 사항

나. 개인정보 보호책임자 및 개인정보취급자의 역할 및 책임에 관한 사항
다. 개인정보의 안전성 확보에 필요한 조치에 관한 사항
라. 개인정보취급자에 대한 교육에 관한 사항
마. 그 밖에 개인정보 보호를 위하여 필요한 사항

4. 개인정보의 암호화

개인정보 중 비밀번호, 주민등록번호가 있을 경우 암호화하여 저장 및 관리하여, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 해킹 등에 대비한 기술적 대책(보안프로그램 설치 및 운영)

방송통계포털에서는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

6. 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있으며, 접속기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 해당 접속기록을 안전하게 보관하고 있습니다.

7. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적(연 1회 이상)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

9. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제11조(가명정보 처리에 관한 사항)

방송통계포털은 가명정보를 처리하고 있지 않으나, 향후 가명정보를 처리하는 경우 다음 각 항의 사항을 공개합니다.

1. 가명정보의 처리 목적
2. 가명정보의 처리 및 보유기간
3. 가명정보의 제3자 제공에 관한 사항(해당하는 경우)
4. 가명정보 처리의 위탁에 관한 사항(해당하는 경우)
5. 가명 처리하는 개인정보의 항목

제12조(권익침해 구제방법)

개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해받은 사람은 개인정보침해 신고센터 등으로 침해 사실을 신고할 수 있습니다.

구분	연락처	홈페이지
개인정보 분쟁조정위원회	1833-6972	www.kopico.go.kr
개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원)	(국번없이) 118	privacy.kisa.or.kr
대검찰청 사이버수사과	(국번없이) 1301	www.spo.go.kr
경찰청 사이버범죄 신고시스템	(국번없이) 182	ecrm.police.go.kr

제13조(개인정보 열람청구 접수·처리)

① 방송통계포털의 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서는 아래와 같습니다.

- **주소 : (27872) 충청북도 진천군 덕산읍 정통로 18 정보통신정책연구원 총무인사팀(043-531-4114)**

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, '개인정보포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

- **'개인정보보호 종합지원 포털' → 개인서비스 → 개인정보 열람 등 요구 → 기관명에 '정보통신정책연구원' 입력 후 검색**

제14조(개인정보 처리방침 변경)

개인정보 처리방침은 2026년 10월 14일부터 적용되며 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.